



Tuomas Pienhen

# Pääkaupunkiseudun Palvelukartta palkittiin Barcelonassa

**Katri Isotalo**

**Pääkaupunkiseudun Palvelukartta tarjoaa avointa tietoa niin päiväkodeista kuin patsaistakin. Käyttäjää on jo puoli miljoonaa kuukaudessa.**

**PÄÄKAUPUNKISEUDUN** Palvelukartta on Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten yhteinen karttapalvelu, joka kertoo paljon muutakin kuin millaisia julkisia palveluja on tarjolla ja missä palvelut sijaitsevat. Kartalta selviää muun muassa kuinka palvelut tavoittaa julkisilla liikennevälineillä, omalla autolla tai pyörätuolilla. Kartan kautta voi myös antaa palautetta ja osallistua kansalaiskeskusteluun.

Kartan lähes 9 000 toimipistettä sisältää niin päivähoitopaikat ja kirjastot kuin mattolaiturit ja julkiset veistoksetkin. Kuntien tuottaman tiedon lisäksi palvelukartalla on osa HUSin ja valtion palveluista sekä tietoa matkailukohteista ja tapahtumista. Väestötiedot auttavat eri-ikäisille suunniteltujen palveluiden kohdentamisessa.

Palveluja voi hakea valmiin jaottelun lisäksi vapaalla tekstihaulla, osoitteella, nimellä, postinumerolla sekä etäisyyteen tai kohderyhmän ikään perustuen.

Olennaista on tiedon yhdenmukainen ja vertailukelpoinen luokittelu ja mahdollisuus käyttää tietoja avointen rajapintojen kautta. Myös päivitysprosessit on määritelty tarkasti.

Maailmanmittakaavassakin edistyneen Palvelukartan ovat luoneet Helsingin kaupungin asiantuntijat, teknisinä toteuttajina Sito ja Affecto. Kehittämiseen ovat osallistuneet myös pääkaupunkiseudun muut kunnat, Helsinki kaikille -projekti, eri vanhus- ja vammaisneuvostot ja järjestöt sekä monet muut yhteistyökumppanit, kuten Terveyden ja hyvinvoinnin laitos.

## **AVOINTA JA ESTEETÖNTÄ**

Pääkaupunkiseudun Palvelukartta voitti marraskuussa Barcelonassa jaetun WeGO Awards -palkinnon Avoin Kaupunki -sarjassa. WeGO eli World e-Governments Organization of Cities and Local Governments on kansainvälinen kaupunkien ja paikallishallintojen yhteistyöelin. WeGO Awards on maailmanlaajuinen kilpailu, jonka tarkoituksena on tuoda esiin kaupunkien kehittämisiä palveluja sekä parantaa asukkaiden mahdollisuuksia käyttää julkisia palveluja.

Palkitsemiskriteereinä käytettiin erityisesti sitä, että palvelu tarjoaa avointa dataa monessa eri muodossa. Avoin datan pohjalta on jo kehitetty erilaisia sovelluksia esimerkiksi kartan mobiilikäyttöön.

Uusinta uutta on toimipisteiden esteettömyystiedot. Määrämuotoisesti kerätty esteettömyystieto kertoo autopaikoista, tasoeroista, hissien saavutettavuudesta, opasteista, valaistuksesta ja wc-tiloista.

"Palvelukartan toteuttaminen ihmisläheisesti on vaatinut paljon kaikilta osapuolilta. Palkinto on upea tunnustus pääkaupunkiseudun kuntien asiantuntijoiden, eri sidosryhmien sekä Siton ja Affecton yhteistyöstä", sanoo projektipäällikkö **Mirjam Heikkinen** Helsingin kaupungin Talous- ja suunnittelukeskuksen tietotekniikkaosastolta. Hankkeessa alusta alkaen mukana ollut Heikkinen on vastannut muun muassa kymmenien hallintokuntien motivoinnista tietojen keruuseen.

Palvelukartan käyttöliittymäsovellus ja palautejärjestelmä perustuvat Siton SpatialWeb-paikkatietoalustaan, joka tuo eri lähteistä koottavat tiedot tehokkaasti yhteen käyttöliittymään. Yli kymmenen vuotta markkinoilla ollut SpatialWeb on käytössä monissa kunnissa ja yrityksissä erilaisissa paikkatietosovelluksissa.

"Palvelukartan luominen oli teknisesti meille tuttua. Erityistä siinä oli poikkeuksellisen laaja eli kymmenien organisaatioiden yhteistyöverkosto", kertoo Siton avainasiakaspäällikkö **Mikko Ristikangas**.

Affecto on vastannut rajapinnoista, tietojen määrittelystä sekä rekisteristä, joka on osa Affecton toteuttamaa Helsingin tietovarastoa.

"Yhteistyö on ollut sujuvaa ja innostavaa alusta alkaen ja olemme pystyneet kyseenalaistamaan asioita hedelmällisesti", kiittelee Mirjam Heikkinen vuosien tiivistä yhteistyötä.

#### **PUOLI MILJOONAA KÄVIJÄÄ KUUKAUDESSA**

Ensimmäinen versio Palvelukartasta näki päivänvalon 2008, kun Helsingin kaupungin sosiaalivirastossa päätettiin kerätä toimipisteet kartalle. "Tarve lähti rekisteritietojen yhdenmukaistamisesta, sillä yksi ja sama päiväkotit saattoi esiintyä rekistereissä neljällä eri nimellä", kertoo Mirjam Heikkinen.

Samana vuonna kartalle saatiin jo suurin osa Helsingin kaupungin muistakin palveluista, toimipisteistä ja tapahtumista. Palveluun



lisättiin melko pian palauteominaisuus. Sen kautta käyttäjä voi lähettää kysymyksiä tai palautetta suoraan palvelusta vastaavalle henkilölle, joka voi puolestaan vastata kysymykseen samalla tavalla palautteen muodossa. Myös muut asiasta kiinnostuneet voivat käydä lukemassa kaikille avoimia viestiketjuja.

Palvelukarttaa koskevat palautteet ohjautuvat Mirjam Heikkiselle. "Palautetta tulee runsaasti suoraan toimipisteisiin, ja jonkin verran myös itse Palvelukartasta. Se kertoo, että palvelua käytetään ja auttaa meitä kehittämään sitä edelleen."

Kävijöitä Palvelukartalla on tällä hetkellä noin 500 000 kuukaudessa, ja hakuja tehdään noin 600 000 kuukaudessa. Rajapinnan ja palvelukartan kautta on haettu aineistoa lähes seitsemän miljoonaa kertaa. Palvelukartan pohjalta on rakennettu myös intrakartta viranomaisten suunnittelun tueksi.

Seuraavaksi kehitetään käyttöliittymää ja pohditaan mahdollisuuksia palvella myös näkövammaisia. Palvelukartta-sivusto on osoitteessa <http://www.hel.fi/palvelukartta>.



**MAANMITTAUSPÄIVÄT**  
Kuopiossa 21.-22.3.2013



## **TERVETULO A MAANMITTAUSPÄIVILLE** **Kuopion Musiikkikeskukseen 21. – 22.3.2013**

Kolme luentolinjaa ajankohtaisista aiheista mm:

- Kehittyvä Kuopio – Kuopion kärkihankkeet
- Maanmittaus nyt ja tulevaisuudessa, MML:n pääjohtaja Arvo Kokkonen
- Kunnat ja MML – Yhteistyöllä tuottavuutta
- Maanmittari kansainvälisessä liiketoiminnassa, Risto Kyhälä
- Työelämä muutoksessa, Mika Kojonkoski

Näyttelyssä mukana kaikki alan merkittävimmät toimijat. Näyttely ja kaikki luennot Musiikkikeskuksen tiloissa.

Iltajuhlaa vietetään hotelli Scandicissa.

Ilmoittautuminen ja lisätiedot osoitteessa [www.kuopio.fi/maanmittauspaivat](http://www.kuopio.fi/maanmittauspaivat)

